디지털 혁신을 선도하는 국방정보화 전문기관

'21~'23년 책임운영기관
국방전산정보원 사업운영계획서

2021. 5.

국방전산정보원
Defense Computing Information Agency

목 차

Ⅰ. 일반현황 ····· 1

Ⅱ. 대내외 환경분석 및 전략도출 ····· 4

Ⅲ. 전략체계도 ····· 16

Ⅳ. 중장기 발전방향 ····· 17

Ⅴ. 사업운영목표 세부추진계획 ····· 19

1. 사업관리 전문화를 위한 인력·조직 전문화 ····· 19

2. 선진 국방정보시스템 구축·발전····· 21

3. 효율적 국방정보시스템 관리 및 만족도 향상 ··· 23

4. 사이버 보안 대응역량 강화 ····· 25

5. 4차 산업혁명기술 국방 적용 및 기술기반 조성··· 26

6. 상호존중 기반의 '협력과 공유' 조직문화 조성··· 28

Ⅵ. 연도별 추진 로드맵 ····· 29

Ⅰ. 일 반 현 황

1 연 혁

○ 1991년, 국방전산소 창설 (5課 96명)

* PC 보급 등 사무자동화, 온라인 정보화 환경 조성

○ 1998년, 국방전산정보관리소로 개칭 (3課 51명)

* 재정·군수·시설·인사 등 주요 국방정보시스템 구축 및 운영유지

○ 2009년, 국방전산정보원으로 개칭 (3課 81명)

○ 2015년, 국방통합데이터센터 창설로 인한 기능 조정

* DIDC에 서버장비 등 정보자원 이전, 응용 SW 위주로 기능 조정

○ 2016년, 정부책임운영기관 지정 (3.1.)

* ICT·SW 융합 첨단 정보화 구축 지원

○ 2021년, 現 3개 과 82명, 5개 TF 42명

* 전군 공통(14개), 행정(35개) 등 49개 국방정보시스템 구축·운영유지

2 기 능

○ 자원관리분야 국방정보시스템 획득관리 및 운영유지

- 기획·동원·군수·재정·시설 등 전군 공통 정보시스템 개발 및 운영유지
- 국방부본부/국직기관 행정정보시스템 개발 및 운영유지
- 국방부 인트라넷·인터넷 홈페이지 운영유지 및 사용 지원
- 국방자원관리정보시스템 연동 통합

○ 소관분야 국방정보화 운영환경 조성 및 서비스 제공

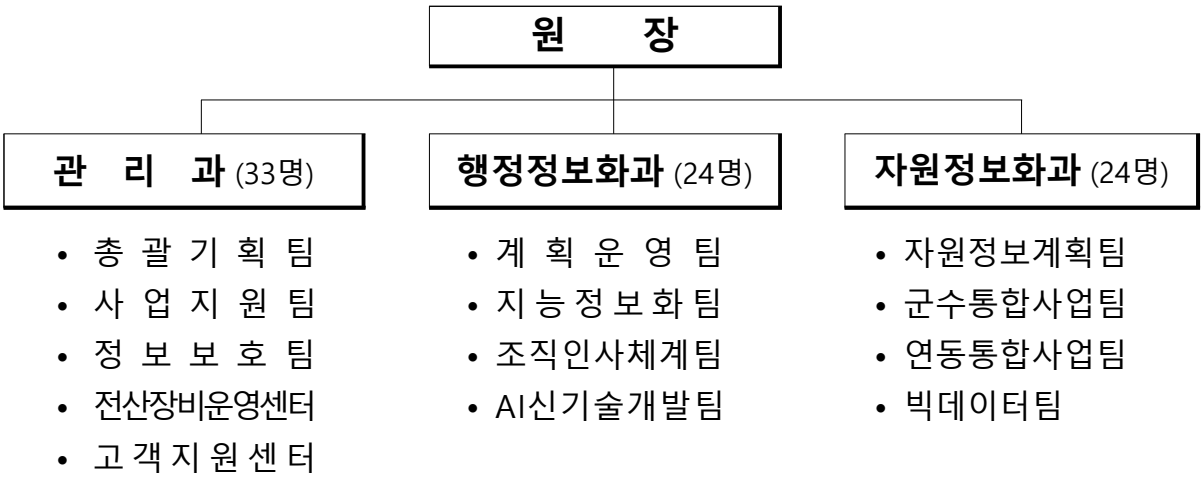
- 국방부/영내 국직기관의 서버 및 네트워크 운영·획득
- 국방부/일부 국직기관의 컴퓨터·장비 및 사무용 SW 획득·운영 지원
- 정보화 이용자 역량강화 교육 및 지원

○ 첨단 ICT·SW 융합을 통해 국방가치 창출을 뒷받침

- 국방발전의 패러다임 전환에 요구되는 정보화 환경 조성
- 新 정보기술 국방 분야 적용 및 연구

3 조 직

* 총 124명(과 3개, 사업TF 5팀)



※ 사업 TF : 획득·수송 등 5개 운영 중

사업 TF 명	TF 편성기간	운영 인력(42명)	국전원 이관
국방획득정보 사업 TF	'20. 10 ~ '23. 03	8명	'20. 11월
국방수송정보 사업 TF	'20. 11 ~ '23. 04	9명	'20. 11월
국방재정정보 사업 TF	'20. 11 ~ '23. 03	12명	'20. 12월
국방인사정보 사업 TF	'19. 12 ~ '22. 06	8명	'21. 01월
국방재난정보 사업 TF	'21. 03 ~ '22. 05	5명	'21. 02월

* 국전원 사업 TF 지원 인력 : 14명 (상근 9명, 비상근 5명)

4 인 원

(단위 : 명)

구 분	계	공무원						군 인					
		소계	고위	4급	4.5급	5급	6급 이하	소계	중령	소령	대위	중소위	부사관
정원	82	42	1	2	2	8	29	40	5	3	17	4	11
현원	75	41	1	3	1	8	28	34	5	3	9	6	11
과부족	-7	-1	0	+1	-1	0	-1	-6	0	0	-8	+2	0

* 결원 7명 : 일반직 1명 (6급) / 군인 6명 (대위)

5 예 산

(단위 : 억 원)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년 (요구안)
계	172.5	177.7	187.6	207.4	215	241
인건비	28.6	28.4	27	26.1	28	28
기본경비	4.1	3.9	4.4	4.4	5	5
정보화사업	139.8	145.4	156.2	176.9	182 (*561)	208

* 561억 원 : 院 예산 외 국방부 배정 예산액(실제 사업은 전산원 추진)

6 시 설

○ 청 사

- 원장실 및 각과 사무실 : 국방부 별관 2층
- 고객지원센터, 전산장비운영센터 : 국방부 별관 1층

○ 기 타

- 5개 TF 사무실 : 스틸하우스(획득, 수송, 재정, 재난), 舊 사이버사(인사)
- 유지보수 사무실 : 국방부 영내 舊 사이버사령부 건물
- 기타 소규모(행정)체계 유지보수 사무실 : 국방부 별관 2층

Ⅱ. 환경분석 및 전략

1 외부 환경

□ 디지털 대전환 가속화 * 대통령직속 4차 산업위원회, '21년 과기부

○ 인공지능, 빅데이터, 클라우드, 네트워크(IoT, 5G) 등 디지털 기술이 각 분야의 기반기술과 융합, 혁신성장 선도

○ 의료·복지·교육·안전 등 사회 전 분야가 지능정보기술 도입등으로 급속히 변화됨에 따라, 인간의 삶 전반의 재구조화 요구

○ 과학기술·ICT 기반 미래 인재 양성·일자리 창출 등 모두 함께 누리는 사람중심의 디지털사회 실현

□ '한국판 뉴딜' 국방분야 적용 * '21년 국방업무보고

○ **코로나19 이후 경제·사회구조 전반의 변화에 대비하는 '한국판 뉴딜' 국방분야 선제적 적용**

- 데이터·5G·AI 기술의 활용·융합을 강화하여 핵심 국방업무 디지털 전환을 통한 스마트 국방 구현
- 정부의 디지털 재난관리체계 등 정보를 공유하여 작전·재난 상황에 활용, 로봇·IoT·드론을 활용한 스마트 군 물류체계 구축

□ 4차 산업혁명 기반 스마트 국방혁신 추진 * 국방개혁2.0기본계획

○ **자원제약 극복과 미래 전장환경 적응을 위한 4차 산업혁명 시대의 과학기술 적극 활용**

○ **4차 산업혁명의 첨단 과학기술을 국방 전 분야에 반영하기 위한 스마트 국방 추진**

- **(국방운영)** 첨단 ICT 기반의 고효율 선진 국방운영 실현
- **(기술·기반)** 초지능·초연결 기반의 국방 인프라 조성
- **(전력체계)** 군사력 고도화·지능화 촉진, 미래전 수행능력 구축

□ 국방 정보화 사업 개선 * 국.정보화기획관실 차관 보고('20.1.22.)

○ **국방부 본부(정보화기획관실)의 정책 수립 핵심역량 강화**

- 발주계획·감리·시험평가 승인 등의 사업관리 집행업무를 국방전산정보원에 위임

○ **사업을 체계적으로 관리하고 전문성을 강화할 수 있는 여건 조성**

- ISP 완료 후 예산편성 절차 엄격 적용, 전문 PMO에 의한 사업관리, 정보체계별 통합된 총사업비 관리 강화

○ **주요사업의 경우 체계개발 전 과정을 관리하는 TF 편성 제도화**

○ **개발시험평가와 운용시험평가를 통합 수행하여 업무 효율성 증대**

□ 2021 정부혁신 추진 * 2021년도 국방부 정부혁신 실행

○ **디지털 기반 정부로 빠르게 전환하며 국민체감 공공서비스 지속 구현**

○ **국방부 정부혁신 과제 중 전산원 추진(4개)**

- (공공서비스) 전군 증명서 통합발급체계 구축
- (일하는 방식) 빅데이터, AI기반 전군 피복수요 예측 알고리즘 개발
  국방통합재정정보체계 고도화사업
  빅데이터를 활용한 급식 관리 효율화

□ 사이버안보 대응역량 강화 * 국방부 국정과제

○ **정보기술 발전에 따른 보안대책 강화**

- 정보화사업 추진 간 'CC 인증, 보안대책 검토, 보안적합성 검증' 철저
- 클라우드, 빅데이터, 모바일, 앱 등 정보통신 신기술 관련 보안 가이드라인 제공

○ **체계적인 사이버보안 업무수행을 통한 보안사고 예방**

- 정보체계 취약점 이용한 위협 대비 체계취약점 점검 및 조치 강화
- 코로나-19 상황 고려, 비대면 보안대책(원격진단, 화상교육, 서면 점검 등) 강화로 보안 사각지대 해소

【거시 환경분석(PEST)을 통한 기회 · 위협 요인 도출】

거시환경분석(PEST)

정책(Political)

- 디지털 기반 정부혁신 추진
- 국방개혁 2.0과 연계하여 군사력의 첨단 과학화 및 국방운영의 질적 개선 요구
- 국방 분야 공공데이터 개방 활용 확대
- 국방정보화 사업 개선을 위한 법과 제도 정비

경제(Economic)

- 4차 산업혁명 기반 SW 플랫폼 융합 등 신경제 질서 재편
- 4차 산업혁명 기술 중심 민·군 협력 및 민간업체 개발 참여 확대
- 국가 R&D 확보기술 국방 분야 조기 적용·실증을 통해 방위산업 육성 기여

사회(Social)

- 병 휴대전화 사용, 클라우드 컴퓨팅·개방형 OS 기반 사이버지식정보방 구축 등 개방적 스마트 병영 환경으로 변화
- 인구구조의 급격한 변화에 따른 병력 자원의 감소
- 국방 관련 예산 집행 투명성 확보 및 국방 기술에 대한 정보 개방 요구
- 코로나 19로 인한 사회적 거리두기로 사회전반의 비대면화와 디지털 전환 등 ICT 혁신 가속화

기술(Technological)

- 인공지능(AI), 빅데이터, 초연결(IoT, 5G) 등을 활용한 디지털 혁신
- SW의 대형화, 복잡성으로 체계적 개발·관리 필요성 증대
- 국방 분야 빅데이터의 전략적 활용 확대
- 수요자 중심의 ICT·SW 개발 확대
- 지능화된 신종 사이버안보 위협 대응 능력 확보 필요

경쟁자 분석

- 국내·외 정보화 기관은 분업 및 전문화·특성화를 지향
- 국방정보화 유관기관과의 협업 및 상생 관계 조성 필수
- 사이버공격에 대응하기 위한 초국가적 협력과 공조 확대 필요
- 타 책임운영기관은 전략체계를 고도화하고 운영 인프라를 지속적으로 개선하고 있음

이해관계자 및 고객 분석

- 고객별 선제적 밀착 서비스 강화 요구 증대
- 고객 Needs 다양화로 인한 정보체계 기능개선 소요 증가
- 정보체계 기능의 질적 요구수준 향상
- 국방부/각군 홈페이지 및 군인연금, 예비군 등 대국민 활용도가 높은 체계의 접근성·가독성·정보의 충실성 등 요구 증대

기회 요인

- 지속 발전하는 디지털 신기술의 국방 분야 적용 확대
- 국방 정보화 발전을 위한 인프라 지속적 확대
- 국방분야 공공데이터 개방 활용 확대
- 디지털 기반 정부 혁신과제 추진
- 국방정보화 전문기관에 대한 고객 요구 수준 다양화
- 4차 산업혁명 기반 SW 플랫폼 융합 및 SW 개발사업 중요성 증대
- 인공지능(AI), 빅데이터, 초연결(IoT, 5G) 등을 활용한 디지털 혁신
- ICT 기반 국방교육훈련 효과 극대화 여건 성숙
- 사이버안보 위협에 대한 선제적·능동적 대응능력 강화

위협 요인

- 고객 요구조건의 다양화·세분화에 따른 개발역량 분산
- 민간 대비 보수적인 국방 정보화 사업 추진 기조
- 국방정보시스템에 대한 이해관계자의 인식 부족
- 디지털 신기술 트렌드의 급격한 변화에 따른 미래 불확실성
- 지능화·고도화된 사이버안보 위협 및 침해사고 급증
- 디지털 기술 변화에 따른 고객 Needs 다양화로 사업비 지속 증가

2 내부환경

□ 국방정보화 사업관리업무 위임으로 사업관리 전문성 강화

○ **사업계획·감리·시험평가 승인 등의 사업관리 집행업무 위임**

- 사업계획서·개발/운용시험평가 승인 절차 폐지, 감리는 집행기관이 발주·관리하도록 업무 개선

○ **체계개발 단계에서 사업 TF를 국방전산정보원장 예하에 편성**

- ISP 수립 단계에서는 소요제기기관에, 체계개발 단계에서는 집행기관에 사업 TF*를 편성하여 사업추진 효율성 강화

* '21년 기준(5개) : 국방획득·국방수송·국방재정·국방인사·국방재난TF

○ **국방 정보화사업 개선 방안에 따라 사업관리 전문성 강화를 위해 국전원의 인력 및 조직 운영방식 개선**

- 군인 중 단기복무자를 장기복무자로 전환
- 운영·유지보수업무 전담기관 이관을 통한 사업관리 인력 확충

□ 국방정보시스템 개발 및 성능개선, 안정적 운영 유지

○ **국방 정책목표의 효과적 달성과 국방자원의 효율적 관리를 위한 정보시스템 개발 소요 증가**

- 전군 공통 국방정보시스템 고도화 사업 추진

* 재정, 시설, 동원, 인사, 조직정원, 인증, 통계, 빅데이터포털, 군수통합(물자, 탄약, 군수지휘, 장비정비) 등 14개 체계

- 국방부 본부 및 소속기관, 국직부대/기관 행정정보시스템 구축

* 국방부홈페이지, 온나라, 메일(인터넷, 인트라넷), 출입통제, 성과관리, 군무원채용관리 등 35개 체계

○ **최적의 국방정보시스템 운영을 위한 유지보수 업무 수행**

- 표준화·체계화 된 서비스수준협약(SLA) 체결, 유지보수 전담기관 운영을 통한 업무 효율성 강화 등 고품질의 국방정보화 서비스 제공
- 국방정보시스템 24시간 상황관제를 통한 무중단 서비스 실시

○ **행정업무시스템 유지보수 全 단계 및 절차에 대한 시스템화로 유지보수체계 업무의 효율성 극대화**

* 유지보수 처리유형에 따른 단계별 절차 표준화 정립, 콜센터 운영 등

○ **안정적 운영 유지를 위해 유관기관과 협업 중요성 증대**

• 국방통합데이터센터('14.7월 창설) 인프라(서버)와 국방전산정보원 응용정보시스템 간 연계 강화를 통한 고품질 통합서비스 구현

* 기관 간 칸막이 제거, 유기적 협조로 장애조치시간 단축, 응용SW와 HW 유지관리 업무의 효율성 제고

□ 4차 산업혁명 기술의 선제적 국방 적용 확대

○ **국방 빅데이터·AI 공통 분석서비스 제공으로 정책 의사결정 지원**

• '국방 표준 피복 수요예측분석 모델 정립'으로 데이터기반 의사결정지원체계 구축

• 군 급식 데이터의 수집과 공공데이터를 활용하여 '급식 빅데이터 분석모델'을 구축하여 급식메뉴 편성 등에 활용

○ **인공지능, 블록체인 등 국방경영 혁신을 위한 기술 적용**

• 안면인식, 챗봇 등 인공지능 기반의 지능형 국방정보체계 구축

* 출입통제체계, 국방전자도서관체계, 국방재정정보체계

• IoT, 블록체인 등 첨단 ICT 기술의 정보체계 적용

* 국방수송정보체계, 국방획득체계 등으로 기능별 적용 및 시험

□ 전문인력 확보가 제한되는 인력 구조

○ 군인(40명), 공무원(42명)의 주기적 순환 보직

○ 군인은 모두 정보통신병과로 역량은 있으나 단기복무자 비율이 높아 업무 연속성 저하, 신규사업 기피 등 사업관리 노하우 축적이 어려움

□ 고객 Needs 점검

○ (내부 고객의 요구) **서비스 창구 일원화 및 신속한 피드백**

- 국방정보시스템별로 통제부서, 관리부서, 유지보수 기관(업체)이 달라 업무담당자 식별이 어려움
- 서비스 처리속도 이외에도 사용자 편의성이 중요
- 최근 IT 기술 발전으로 인해 높아진 고객의 눈높이에 부응 필요

○ (외부 고객의 요구) **디지털 사회 가치 실현**

- 국방정보화 특성과 전문성을 활용한 정보화 봉사활동 등 사회적 가치 구현
- 국방정보화 관련 민·관·군 상생 및 참여 기회 확대

○ (정책적 요구) **환경변화 대응역량 강화**

- 지능화 혁신 시대를 맞아 국방 정보화 분야에 선제적, 능동적으로 대응
- 빅데이터, 인공지능, 초연결이 촉발하는 4차 산업혁명 시대에는 사이버 안보 역량 중요성 증대
- 사업관리에 대한 권한과 책임이 위임됨에 따라 사업관리 조직에 부합하도록 인력 및 조직운영 방식 개선

□ 맞춤형 정보시스템 지속 개선, 고객만족도 제고

○ **국방정보시스템 이용자 만족도 조사를 통한 트렌드 분석**

- 이용자 만족도는 매년 지속적으로 상승 중
- 업무활용도가 가장 높게 나타난 반면, 개선사항 반영, 접속 및 처리속도가 상대적으로 낮은 점수를 보임

⇒ 사용자 중심의 질적 향상과 내용(콘텐츠)의 신뢰도가 향상되도록 개선

○ **이용자 요구에 부합한 맞춤형 정보시스템 지속 개선**

- 외부 전문기관을 통한 만족도 조사·분석으로 개선사항 도출, 체계별 기능개선 우선순위 설정, 정보시스템 지속 개선

⇒ 만족도가 높은 체계는 지속적으로 유지·발전시키고, 낮은 체계는 이용자 요구사항에 부합한 맞춤형 정보시스템으로 지속적 개선

【내부 환경분석(6BOX)을 통한 기관의 강점 · 약점 도출】

내부역량분석(6BOX)

전략

- 4차 산업혁명의 첨단 기술의 국방분야 적용·확대, 선진국방정보시스템 구축과 안정적인 운영유지, 디지털 신기술 활용 등의 중장기 전략목표 재정립
- 중장기 전략과 단기 사업계획 간의 연계성 강화 필요

조직구조

- 국방정보화사업 계획·개발·관리를 위한 사업관리 전문화, 디지털 신기술 국방혁신을 선도하는 미래지향적 조직 정비 필요
- 책임운영기관으로서 조직·인사·예산·회계 등에 관한 특례 규정을 가지고 있으나 실제 적용 한계

업무수행

- 국방정보화 전문기관으로 풍부한 사업관리 경험 보유
- 업무량 과중 및 국방업무 특성상 업무규정·절차의 변경의 어려움

인사제도

- 조직 구성원의 90% 가량이 전산직 공무원·정보통신 병과 군인으로 전문인력 다수 보유
- 능력과 성과 중심의 인사관리 미흡

관리체계

- 통합적 관점의 업무지원체계 구축 필요
- SW개발 및 유지보수 용역업체 직원 상주에 따른 통제 및 보안대책 필요

의사소통

- 동료와 상사와의 적극적 의사소통 및 동료에 대한 신뢰 높음
- 유관기관과 효율적인 협업을 위한 소통 강화 필요

강 점

- 풍부한 사업추진 경험 보유
- 국방정보화 사업관리의 전문성 확보
- 유관기관과 효율적 협업체계 구축
- 구성원들의 전문성 발휘 기회 확대
- 기관장 리더십에 대한 직원만족도 높음

약 점

- 디지털 신기술 전담 조직 및 인력 부족
- 사업관리 중요성 증가에 따른 업무량 과중 및 업무규정·절차의 경직성
- 통합적 관점의 업무지원 체계 강화 필요
- 성과 중심의 전략적 업무 수행 능력 미흡
- 다양한 성과보상과 동기부여 부족

3 환경분석에 따른 시사점 도출, 미션과 비전의 검증

□ 대내·외 시사점 도출

【시 사 점】

<대 외>

- 디지털 지능정보기술(AI, 빅데이터 등)의 국방 분야 선제적 적용
- 과학기술 기반 국방정보화 발전을 위한 인프라 지속 확충
- 군사력의 과학화, 스마트 병영 환경 등 국방 운영의 질적 향상
- 지능화된 사이버 신종 보안 위협에 대한 대응 능력 확보
- 4차 산업혁명 기반 지능화된 SW 융합 및 범위 확장

<대 내>

- 최적의 국방정보시스템 구축으로 국방 업무수행의 질적 향상 뒷받침
- 국방정보시스템의 무중단 서비스 제공, 안정적 운영 보장
- 미래지향적 조직 정비로 국방정보화 최고 전문기관으로 발전
- 사용자 중심의 맞춤형 정보시스템 개선, 고객만족도 제고
- 대내외 전문기관과의 유기적 협업체계 강화

□ 미션과 비전의 검증

○ 全 직원 의견수렴 ⇒ 現 미션·비전 재정립('21.3.26.)

환경분석	全 직원	미션·비전
• 장관 수임 임무 • 대내·외 환경 분석 • 기관장 경영 방침	• 미션·비전 제시 • 전 직원 의견수렴 • 기관장 가치 공유	• 미션·비전 검증 • 선정 및 결의식 • 재정립 및 내재화

미션	**국방정보시스템 성공적 구축 및 안정적 운영유지**
비전	**디지털 혁신을 선도하는 국방정보화 전문기관** (前 고객중심의 국방가치를 창출하는 국방정보화 최고 전문기관)

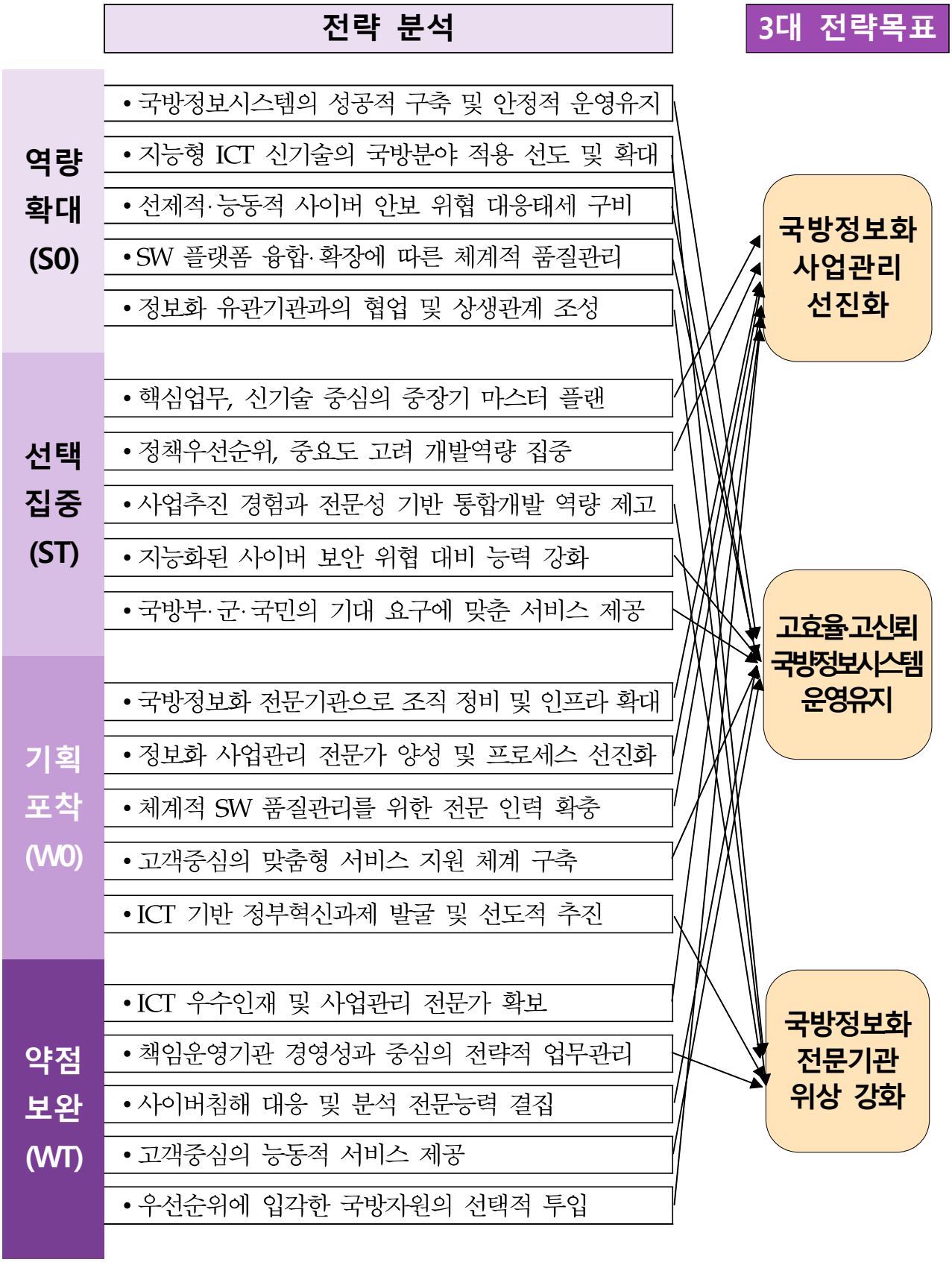
※ **핵심운영가치** : ① **(미래 역량)** 디지털 국방 혁신 선도를 위한 조직의 전문성 강화
② **(지능화)** AI, 데이터기반의 선진화된 국방정보화 시스템 구축·고도화
③ **(공유·협력)** 대·내외 전문기관 및 다양한 구성원이 시너지 효과를 증대할 수 있는 협업 문화 확산

4 전략 수립

□ SWOT분석

내부역량 / 외부환경	강 점 (S)	약 점 (W)
	• 풍부한 사업추진 경험 보유 • 국방정보화 사업관리 전문성 확보 • 개발-유지-사후관리의 선순환 Biz Cycle 역량 보유 • 유관기관과 효율적 협업체계 구축 • 책임운영기관 지정으로 조직·인사·예산·회계 등의 자율성 활용 가능	• 고객중심 서비스 제공 의식 부족 • 디지털 신기술 전담 조직 및 인력 부족 • SW 사업관리 중요성 증가에 따른 전문 인력 부족 • 통합적 관점의 업무지원 체계 강화 필요 • 다양한 성과보상과 동기부여 부족
기회(O) • 지속 발전하는 디지털 신기술의 국방 분야 적용 확대 • 국방 정보화 발전을 위한 인프라 지속적 확대 • 국방분야 공공데이터 개방 활용 확대 • 디지털 기반 정부혁신 추진 • 4차 산업혁명 기반 SW플랫폼 융합 및 SW사업관리 중요성 증대 • 인공지능(AI), 빅데이터, 초연결(IoT, 5G) 등 디지털 혁신 • ICT 기반 국방교육훈련 효과 극대화 여건 성숙 • 사이버안보 위협에 대한 선제적·능동적 대응능력 강화	**역량 확대(SO)** • 디지털 신기술의 국방분야 적용 선도 • 국방정보시스템의 성공적 구축과 안정적 운영 • 사업관리 전문역량 확대 • 조직구성원 직무전문성 발휘 • SW플랫폼 융합·확장에 따른 체계적 사업관리 • 유관기관과 효율적 협업체계 구축 • ICT 기반 국방교육훈련 효과 극대화 • 사이버안보 위협에 대한 선제적·능동적 대응능력 강화	**기회 포착(WO)** • 정보화 전문기관에 대한 고객 요구 증대 및 다양화 • 고객중심 서비스 지원체계 고도화 • 신기술 전담조직 및 인력 확보 • SW 개발사업관리 중요성 증가에 따른 전문인력 확충 • 기관 구성원들의 전문성 발휘 기회 확대 • 사업관리 전문가 양성 및 프로세스 선진화 • 사회적 가치 구현, 국민참여, 서비스혁신 등 정부혁신과제 추진
위협(T) • 고객 요구조건의 다양화·세분화에 따른 개발역량 분산 • 민간 대비 보수적인 국방정보화 사업 추진 기조 • 국방정보시스템에 대한 이해관계자의 인식 부족 • 디지털 신기술 트렌드의 급격한 변화에 따른 미래 불확실성 • 지능화·고도화된 사이버안보 위협 및 침해사고 급증 • 디지털 기술 변화에 따른 고객 Needs 다양화로 기능개선 개발비용 지속 증가	**선택 집중(ST)** • 고객요구 우선순위를 고려하여 선택적 개발역량 집중 • 정보화 사업관리 전문가 양성 및 업무프로세스 선진화 • 디지털 신기술 및 핵심업무 중심 미래형 조직 정비 • 4차 산업혁명 대응 디지털 신기술 도입사업 추진 • 지능화된 사이버 위협 및 침해사고 대응능력 강화 • 우선순위에 따른 정보체계 기능 개선	**약점 보안(WT)** • 고객중심의 능동적·적극적 서비스 제공 노력 • ICT 우수인재 및 사업관리 전문가 확보 • 시스템 취약점 지속 진단/개선 • 사이버침해 대응 및 분석 전문가 확보·양성 • 국방예산의 선택적 투입 • 소통과 상생의 조직문화 조성 • 성과보상과 동기부여 방안 마련

□ 전략목표 도출


전략 분석
3대 전략목표
역량 확대 (SO)
• 국방정보시스템의 성공적 구축 및 안정적 운영유지
• 지능형 ICT 신기술의 국방분야 적용 선도 및 확대
• 선제적·능동적 사이버 안보 위협 대응태세 구비
• SW 플랫폼 융합·확장에 따른 체계적 품질관리
• 정보화 유관기관과의 협업 및 상생관계 조성
선택 집중 (ST)
• 핵심업무, 신기술 중심의 중장기 마스터 플랜
• 정책우선순위, 중요도 고려 개발역량 집중
• 사업추진 경험과 전문성 기반 통합개발 역량 제고
• 지능화된 사이버 보안 위협 대비 능력 강화
• 국방부·군·국민의 기대 요구에 맞춘 서비스 제공
기획 포착 (WO)
• 국방정보화 전문기관으로 조직 정비 및 인프라 확대
• 정보화 사업관리 전문가 양성 및 프로세스 선진화
• 체계적 SW 품질관리를 위한 전문 인력 확충
• 고객중심의 맞춤형 서비스 지원 체계 구축
• ICT 기반 정부혁신과제 발굴 및 선도적 추진
약점 보완 (WT)
• ICT 우수인재 및 사업관리 전문가 확보
• 책임운영기관 경영성과 중심의 전략적 업무관리
• 사이버침해 대응 및 분석 전문능력 결집
• 고객중심의 능동적 서비스 제공
• 우선순위에 입각한 국방자원의 선택적 투입
국방정보화 사업관리 선진화
고효율·고신뢰 국방정보시스템 운영유지
국방정보화 전문기관 위상 강화

□ 중장기 운영목표 설정

설립목적	국방부와 그 소속기관의 정보화 업무 지원 및 국방자원관리정보체계의 구축·운영
국정과제 국방개혁	• (디지털 강군) 국방자원관리 효율성 극대화 • (스마트 국방) 4차 산업혁명기술 적용을 위한 기반 구축
혁신과제	• 빅데이터 및 지능정보기술에 의한 디지털 혁신 촉진 • 디지털 혁신역량을 바탕으로 정보시스템의 구축과 운영
장관임무 부 여	• 사업관리 전문성 강화를 통한 국방정보시스템 구축 • 국방정보시스템 운영 안전성 확보 및 서비스 수준 제고 • ICT 新기술 적용을 위한 전담 지원 기능 강화 • 국방정보자원의 획득 및 경제적 운영관리 • 전문기관으로서의 지속적 발전과 성장을 위한 기틀 마련
환경분석	**대외** • AI·빅데이터·초연결 등으로 촉발되는 4차 산업혁명 시대 부응 • 4차 산업혁명 기반 정부 및 국방혁신 추진 • 사이버위협의 지능화·고도화에 대비한 사이버안보 대응역량 강화 • 업무 효율성 증대를 위한 국방 정보화 사업 절차 개선
	대내 • 국방정보시스템 개발 및 성능개선, 유지보수 업무 수행 • 4차 산업혁명에 따른 디지털 신기술 도입 • 전문인력 확보를 위한 우수 인재 채용과 성과 중심의 인사운영 확대 • 국방정보화 사업관리업무 위임으로 사업관리 전문성 강화 필요

분야별 추진 전략	사업관리	운영유지	기관위상
	국방 정보화 사업관리 모델 구축	고효율·고신뢰 운영유지서비스 체계 구성	정보화 전문기관 핵심가치 내재화

Ⅲ. 전략체계도

미션

국방정보시스템 성공적 구축 및 안정적 운영유지

비전

디지털 혁신을 선도하는 국방정보화 전문기관

전략 목표	국방정보화 사업관리 선진화	고효율·고신뢰 국방정보시스템 운영유지	국방정보화 전문기관 위상 강화
전략 과제	1 사업관리 인력·조직 전문화 2 선진 국방정보시스템 구축·발전	3 국방정보시스템 안정적 운영·유지 4 사이버 보안 대응역량 강화	5 4차 산업혁명 국방 혁신 기술기반 조성 6 상호존중 기반의 '협력과 공유' 조직문화 확산

핵심 운영 가치

- 미래 역량 [Expertise]
- 지능화 [Intelligence]
- 공유·협력 [Networking]

Ⅳ. 중장기 발전 방향

1. 국방정보화 최고 전문기관으로의 발전 방향 설정



2021~2022년	2023~2024년	2025년~
국방정보시스템 고도화 환경 조성	**국방정보화 허브 기관으로 도약**	**국방정보화 최고 전문기관 위상 공고화**
• 新 정보기술 관리 역량 확보 • 국방정보시스템 고도화 확대 • 사업관리 표준화 및 체계적 품질관리 추진 • 사이버 위협 대응 능력 배양 • 맞춤형 고객서비스 제공 • 사업수행 능력 강화	• 新 정보기술 국방 적용 확대 • 선진 국방정보시스템 활용·확대 • 사업/품질 관리 표준절차 시행 • 사이버 위협 대응능력 강화 • 기능형 고객서비스 제공 • 사업수행 전문역량 강화	• 新 정보기술 국방 적용 강화·안정화 • 국방정보시스템의 차세대 진화 선도 • 국방정보화 사업/품질관리 전문성 확보 • 사이버 보안 체계 고도화 • 지능형 고객서비스 확대 • 미래형 조직에 부합한 전문 역량 지속화

2. 전략 및 운영 목표에 부합한 단계별 목표

전략 목표	운영 목표	단계별 목표		
		디지털 국방혁신 역량 강화 ('21~'22년)	**디지털 국방혁신 선도** ('23~'24년)	**디지털 국방혁신 지속·발전** ('25년~)
국방정보화 사업관리 선진화	사업관리 인력·조직 전문화	• 전문 인력 확보 • 업무수행체계 재정립	• 미래형 조직 정비 및 정착 • 전문 역량 강화	• 미래형 조직 강화 • 전문 역량 지속 강화
	선진 국방정보 시스템 구축·발전	• 빅데이터, 인공지능 등 신기술 국방적용	• 빅데이터, 인공지능 등 신기술국방 적용 확대	• 新 정보기술 국방 적용 민간협력 확대
고효율 고신뢰 국방정보 시스템 운영유지	국방정보 시스템 안정적 운영·유지	• 정보시스템 서비스 수준 제고 • 유지보수 관리체계 개선	• 유지보수 수준 최적화 관리 • 유지보수 전담기관 운영	• 서비스수준협약 (SLA) 고도화 • 전담기관 운영 효율 극대화
	사이버 보안체계 고도화	• 사이버 위협 대응 능력 배양 • 취약점 진단 및 분석능력 강화	• 사이버 위협 대응 능력 강화 • 개인 및 조직 정보 보호 수준 제고	• 사이버 보안 체계 고도화 • 개인 및 조직 정보 보호 수준 강화
국방정보화 전문기관 위상 강화	4차 산업혁명 국방혁신 기술기반 조성	• 4차 산업혁명 기술 국방 적용 발굴 및 기술지원 • 최신 ICT 교육프로그램 확대	• 4차 산업혁명 기술 국방 선제적 적용 • 온·오프라인 정보화교육 기반 확대	• 4차 산업혁명 기술 국방 적용 확대 • 사용자 맞춤형 정보화 교육
	상호존중 기반의 '협력과 공유'조직 문화 확산	• 협력과 공유의 프로그램 발굴 • 사회적 가치에 대한 공감대 형성	• 협력과 공유 문화 정착 • 사회적 가치 구현을 위한 지역사회 소통	• 협력과 공유 문화 확산 • 지역사회와 상생하는 문화 확립

V. 세부 추진 계획

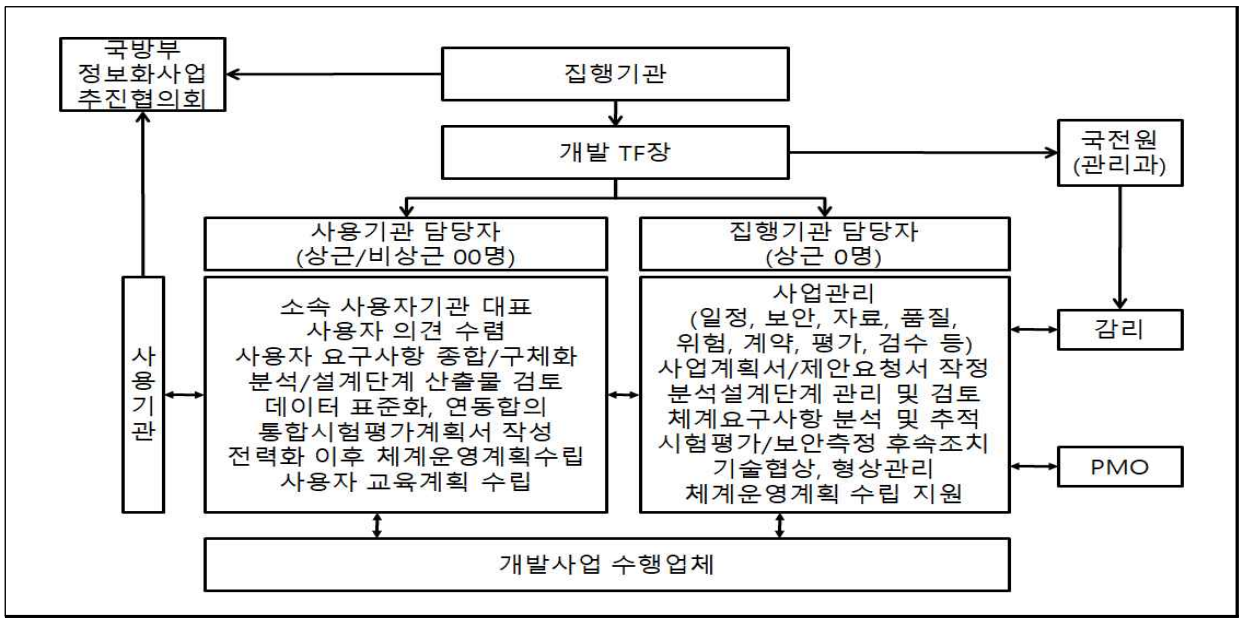
【참고 1】

○ 院 소속 사업 TF 운영 현황('21년)

사업 TF 명	총사업비	TF 편성기간	운영 인력(42명)	국전원 이관
국방획득정보 사업 TF	73.9억원	'20. 10 ~ '23. 03	8명	'20. 11월
국방수송정보 사업 TF	186.9억원	'20. 11 ~ '23. 04	9명	'20. 11월
국방재정정보 사업 TF	406억원	'20. 11 ~ '23. 03	12명	'20. 12월
국방인사정보 사업 TF	199.8억원	'19. 12 ~ '22. 06	8명	'21. 01월
국방재난정보 사업 TF	99.6억원	'21. 03 ~ '23. 05	5명	'21. 02월

* 국전원 사업 TF 지원 인력 : 14명 (상근 9명, 비상근 5명)

○ 「院 사업 TF」 임무수행 체계



1 사업관리 전문화를 위한 인력·조직 전문화

院의 인력 및 조직 운영방식을 개선하여 유지보수 업무는 전담기관으로 위임하고, 院은 정보체계 개발 및 사업관리에 역량을 집중

* 국방정보화사업 개선 방안 Action Plan (차관 보고, '20. 3. 23)

□ 추진 계획

① AI·빅데이터 등 신기술 개발 및 사업관리 전문역량 강화

○ 조직 및 인력 재배치를 통해 AI·빅데이터 등 신기술 추진 역량 강화

- 데이터 분석·지능정보 기술 적용을 위한 조직 재편성
- 4차 산업혁명 기술 및 데이터 관리 역량·시스템 확보

○ 대규모 정보화사업 추진을 위한 「사업 TF」 운영('20.10.~'23.5.)

- 국방획득정보체계개발 TF 등 5개 【참고 1】

* 국방정보화사업 개선방안에 따라, 대규모 정보화개발사업 추진 시 사업TF 설치를 의무화하고 개발단계진입 단계에 국방전산정보원으로 이관

○ 신기술 선도를 위한 정보화 전문인력 지속 보강

- 민간 우수 인력 지속 채용

* ('18년) 5급 1명, ('20년) 7급 2명, ('22년) 5급 1명(소요 제기)

- 전문인력 안정적 확보 : 현역 위관급 편제 조정(장기복무자로 대체)

* ('21년) 중·소위 6명 → 대위 6명, ('22년) 중·소위 2명 → 대위 2명

② 全 사업주기 관리 프로세스 체계화

○ 투명성·객관성 확보를 위한 사업관리 프로세스 및 기준 재정립

- 院에서 추진 중인 전체 사업 유형에 대한 업무 표준화 추진 등

* ISP, 시스템 개발, 상용SW 구매, 유지보수, 감리, PMO 등

○ '21년까지 표준화(1차) 완료, '22년부터 시행을 통해 지속 보완·발전

* 매년 개정 정례화(전년도 식별 개선사항 반영)

○ 사업관리 절차 강화 등을 위한 「院 운영예규」 개정

- '院 사업관리 실무지침서' 및 '운영 예규'에 반영

□ 추진 일정

주 요 내 용	'21년	'22년	'23년
① AI·빅데이터 등신기술 개발사업 추진인력 보강			
• 조직 진단 및 조직·인력재배치 계획 수립	―	―	
• 민간 우수 인력 지속 채용	―	―	
• 전문인력 안정적 확보(현역 위관급 편제 조정)	―	―	
② 全 사업주기 관리 프로세스 체계화			
• 사업 유형별 표준화(대상 식별, 협의체 구성 등)	―		
• 표준화 결과 적용 업무 시행·보완		―	―
• '원 사업관리 실무지침서' 및 '운영 예규' 개정		―	―

【참고 2】 '21년도 국방정보체계 구축사업 현황 : 12개

(억원)

구분	사 업 명	기 간	예산	비고
신규개발 사업 (4개)	**국방획득정보체계 구축사업**	**'20.12월 ~ '23. 3월**	**73.9억**	**감리 용역**
	국방증명서 통합발급체계 구축 사업	**'21.10월 ~ '22. 9월**	**12.9억**	**감리 용역**
	국방·빅데이터·AI 공통분석서비스 사업	'20. 6월 ~ '21.11월	4.5억	
	급식 빅데이터 분석모델 구축 사업	'21. 4월 ~ '22.12월	4.8억	
고도화 사업 (6개)	**국방인사정보체계 고도화사업**	**'19.12월 ~ '22.6월**	**199.8억**	**감리 용역**
	국방수송정보체계 고도화사업	**'21. 3월 ~ '23. 4월**	**186.9억**	**감리 용역**
	국방재정정보체계 고도화사업	**'21. 8월 ~ '23. 3월**	**406억**	**감리 용역**
	국방재난관리정보체계 고도화사업	'21.10월 ~ '23. 5월	99.6억	
	국방부 영내 출입통제체계 개선 사업	'21. 9월 ~ '22. 4월	49.8억 (리스료)	
	국방전자도서관체계 고도화 및 군사자료 디지털 아카이브 구축	**'20.10월 ~ '22.5월**	**50.2억**	**감리 용역**
성능개선 사업 (2개)	**국방정보자원관리 성능개선**	**'20.11월 ~ '21.11월**	**14.6억**	**감리 용역**
	국방정보체계프로젝트관리시스템 성능개선	'20.12월 ~ '21. 6월	6억	

* 최신 IT 기술을 적용하여 표준화 및 지능화된 모델 구축

2 선진 국방정보시스템 구축 · 발전

디지털 신기술 적용 신규 개발, 국방정보체계 고도화 및 성능개선 등을 통해 스마트 국방 혁신 추진

□ 추진 내용

① 최신 ICT 기술을 적용한 국방정보체계 성공적 구축 【참고 2】

○ **국방획득정보체계 구축사업 : '20.12.~'23.3.**(28개월)**/약 74억원**

- 무기체계 전력 기획 및 관리업무 정보화, 군사비밀 DB화 등 가상화 업무환경·블록체인 기반의 보안성 최고 수준의 정보체계 구축

○ **국방통합재난관리정보체계 구축사업 : '21.10.~'23.5.**(20개월)**/약 100억원**

- 대내·외 체계연동을 통해 국방 재난에 대한 통합적·유기적 대응이 가능한 정보체계 구축

○ 국방 증명서 통합발급체계 구축사업(위변조 방지 솔루션 적용) 등

② 스마트 국방 구현을 위한 정보체계 고도화

○ **국방수송정보체계 고도화사업 : '21.3.~'23.4.**(24개월)**/약 187억원**

- 드론 등 최신 수송수단 도입, 이동계획 수립 최신 알고리즘 적용, 다목적 스마트폰형 BMTS 단말기 도입, 체계 표준화 등

○ **국방통합재정정보체계 고도화사업 : '21.8.~'23.3.**(20개월)**/약 406억원**

- 최신 정보화 환경과 사용자 요구를 반영하여 노후 시스템('08년) 전면 재개발 및 전자서고 기반 도입, RPA 적용, 챗봇 도입 등 신기술 적용 등

○ **국방인사정보체계 고도화사업 : '19.12.~'22.6.**(31개월)**/약 200억원**

- 인사업무 4대 분야에 대한 데이터베이스를 전면 재설계하여 지능화된 인력관리 모델 구축 등

○ **확장성·연동성·개방성, 사용자 편의성 중심의 노후체계 성능 개선**

- 국방전자도서관체계, 국방정보자원관리체계 등 4개

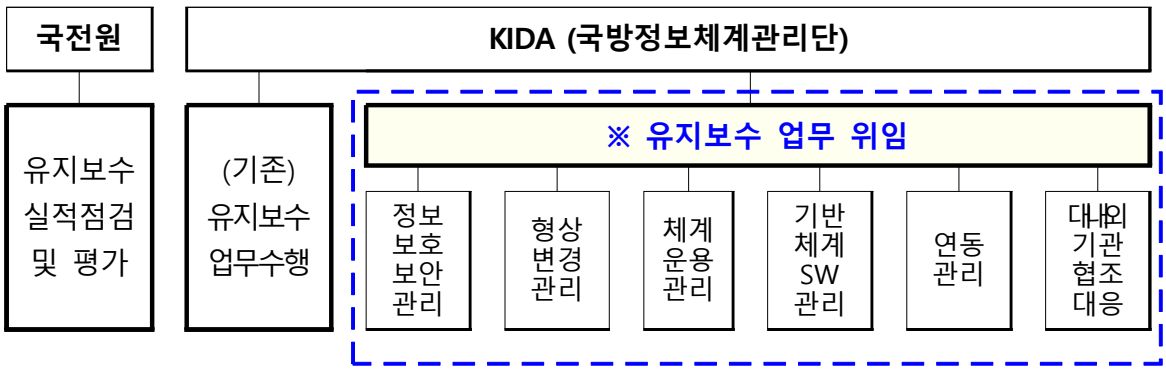
※ 대규모 국방정보시스템 개발 및 고도화의 성공적 구축·개선을 위해 감리 용역 실시 中(획득정보체계 구축사업 등 7개, '21년 기준)

□ 추진 일정

주 요 내 용	'21년	'22년	'23년
① 최신 ICT 기술을 적용한 국방정보체계 성공적 구축			
• 국방획득정보체계 구축			
• 국방통합재난관리정보체계 구축			
• 국방 증명서 통합발급체계 구축			
② 스마트 국방 구현을 위한 정보체계 고도화			
• 국방수송정보체계 고도화			
• 국방통합재정정보체계 고도화			
• 국방인사정보체계 고도화			
• 기타 노후체계 개선(국방정보자원관리체계 등)			

【참고 3】

○ 주요 전군지원체계 유지보수 지원업무를 전담기관으로 위임('20. 7.1.부)



* 대상체계 (9개) : 재정, 군인연금, 군수통합, 군수소요, 군수품현장관리, 시설, 통계, 동원, 정보자원관리체계

○ 유지보수 인력 → 사업관리인력 전환 계획

(명)

구분	총정원 / 기술직	유지보수인력 ('20. 6월)	사업관리인력 확보계획(누계)	
			'20년	'21~'22년
계	81명 / 65명	30명	16명	22명
관리과	33명 / 21명	0	-	-
행정정보화과	24명 / 23명	16명	9명	11명
자원정보화과	24명 / 21명	14명	7명	11명

* '22년까지 원 기술직 인력 65명의 34%인 22명까지 사업관리인력 (사업 TF) 전환

3 효율적 국방정보시스템 관리 및 만족도 향상

국방정보시스템의 안정적인 운영·유지를 통해 중단 없는 서비스 제공으로 국방업무의 효율적 추진 뒷받침

□ 추진 계획

① 유지보수 전담기관·업체 협업으로 정보체계 안정적 운영·유지

○ (전담기관) 유지보수 전담기관(KIDA 국정단)을 통한 주요 전군지원체계 유지보수 전문성 확보 **【참고 3】**

○ (용역업체) 35개 행정정보체계(온나라시스템 등)의 안정적 유지·보수

○ 서비스수준협약(SLA) 지속적 점검·평가로 유지보수 수준 향상

* 유지보수 수준 최적화를 위한 서비스수준협약서 개선(수시) 및 지속 점검·평가(연중)

※ 전담기관 유지보수 인력을 축소·통합하여, 사업관리 인력으로 전환

('20년) 유지보수담당 30명 → ('22년) 유지보수 통합관리 8명 + **사업담당 22명**

② 형상관리시스템을 통한 체계적 관리로 유지보수업무 효율성 극대화

○ 요구사항 유형별 공정단계의 축소 및 통합 방안 검토 및 개선

○ 행정정보체계 문의/요청게시판 점검·평가 및 개선(연중)

③ 국방정보시스템 사용자 만족도 향상

○ 사무용 PC 등 전산장비 운영·유지 최적화

○ 고객중심의 통합 서비스지원 체계 구축

* PC 정비·장비 설치 지원, 원격 장애 복구 등 신속한 장애 대응 및 서비스 지원

○ 사용자 중심 국방정보체계 개선, 고객 만족도 지속 제고

* 외부 전문기관을 통한 만족도 조사·분석, 고객Needs를 반영한 정보시스템 지속 개선

□ 추진 일정

주 요 내 용	'21년	'22년	'23년
① 유지보수 전담기관·업체 협업으로 정보체계 안정적 운영·유지			
• 전군지원체계 및 행정정보체계 안정적 운영·유지	———	———	———
• 서비스수준협약(SLA) 지속적 점검·평가 및 개선	———	———	———
② 형상관리시스템을 통한 체계적 관리			
• 요구사항 유형별 공정단계의 축소 및 통합 방안 검토 및 지속적인 개선 / 적용	———	———	———
③ 국방정보시스템 사용자 만족도 향상			
• PC 정비·장비 지원, 원격 장애 복구 등 신속한 장애 대응 및 고객지원시스템 개선, 만족도 조사·분석·개선	———	———	———

4 사이버 보안 대응역량 강화

외부 사이버 위협의 지능화·고도화에 대한 조기 탐지 및 신속복구 능력 강화 등 사이버 보안 대응역량 향상

□ 추진 계획

① 지능화·고도화된 사이버 위협 대응능력 강화

○ 시스템 취약점 지속 진단·개선, 사이버 침해 방지 및 대응능력 제고

* 최신 사이버 동향 수시 분석, 취약점분석통합관리체계 운영 및 자체 취약점 점검 실시, 다양한 상황을 가정한 사이버침해 대응 훈련 실시

○ 사이버보안 관련 규정 정비를 통한 업무 기준 확립 및 효율화 도모

* 사이버보안예규, 사이버위기대응매뉴얼, 용역사업보안관리지침 등 지속 정비

○ 전 軍이 운용 중인 국방인증체계(M-PKI : Military PKI)의 정보보호 수준을 보강하고, 다양한 ICT 환경변화에 대응 가능토록 고도화 추진(~'22년)

* 노후화된 SW 교체 및 국방인증홈페이지 전면개편을 통해 보안 강화

② 보안 내재화 및 개인정보보호 관리 강화

○ 원장 중심의 사이버보안 활동 추진으로 보안의식 및 관심도 제고

* 원장 주관 정보보호 발전 협조회의 개최, 원장 보안서신 발행 등

○ 개인정보보호 교육·관리·감독 강화로 개인정보 유출 방지

* 院 개인정보 내부관리계획 수립·시행, PC 및 정보체계 DB 內 개인정보 현황에 대한 정기점검(年 2회 이상), 개인정보 취급자 교육 실시 등

□ 추진 일정

주 요 내 용	'21년	'22년	'23년
① 지능화·고도화된 사이버 위협 대응능력 강화			
• 정보체계 및 네트워크 취약점 분석·예방	———	———	———
• 국방전산정보원 보안 관련 규정 주기적 정비	———	———	———
• 국방인증체계 고도화 추진	———	———	
② 보안 내재화 및 개인정보보호 관리 강화			
• 개인정보보호 내부관리계획 수립·시행	———	———	———
• 개인정보 현황 점검 및 개인정보보호 교육 실시	———	———	———

5 4차 산업혁명기술 국방 적용 및 기술 기반 조성

빅데이터·AI 등 첨단 신기술의 국방 정보시스템 적용 및 국방 정보화 사업 유형별, 수행 단계별 기술컨설팅 등으로 디지털 국방 혁신 선도

□ 추진 계획

① 첨단 신기술 국방 적용 및 기술 지원

○(국방적용) 국방 빅데이터·AI, 챗봇 등 신기술 적용 체계 및 개선

- **빅데이터·AI 기반** 전군 피복수요예측 모델 구축 및 구현
  * 피복 표준치수체계 개발을 통해 장병 신체변화에 적시 대응 및 만족도 향상 제고
  ※ 전군 평균 조달 정확도 12% 상승 및 연간 103억원 예산절감('21년 국방부 적극 행정 최우수상)
- **빅데이터·AI 기반** 급식 빅데이터 예측모델 확대 적용
  * 적정 기준량 설정 및 메뉴편성 등에 활용, 급식비 예산 집행의 효율성 및 급식 만족도 개선
- **AI 챗봇·큐레이션을 적용**한 국방전자도서관체계 고도화
  * 개인 독서취향을 반영한 추천 및 유사 자료 제공 등
- **최신 AI 안면인식 솔루션을 도입**, 국방부 출입통제체계 개선
  * 3차원 모델링과 출입시마다 대상자의 얼굴 학습을 통해 악세서리 등에 무관하게 구분

○(기술지원) 국방 빅데이터·AI 공통 분석서비스 제공으로 정책 의사결정 지원

- **(사업컨설팅)** 국방 빅데이터·AI 시범사업으로 선정된 사업*(8건)에 대한 유형별(ISP/개발사업)·단계별 맞춤형 기술 컨설팅 수행
  * 지능형 해안감시체계(레이더) 구축을 위한 AI학습 모델 개발 등 8개 추진 중
- **(분석서비스)** 분석과제*(3건) 관련 빅데이터·AI 분석서비스 제공으로 업무 효율성 개선 및 전문성 향상
  * 급식 빅데이터 예측모델 구축 사업 등 3개 추진 중

② 국방 디지털 혁신 지원 교육 확대 및 내부 전문역량 강화

○(국방부직원) 4차산업혁명 트렌드에 맞는 **정보화 전문교육 확대**

- 빅데이터 활용, 사물인터넷의 이해 등 과정 신설 및 확대
  * '20년 교육환경 인프라 구축 : 약 8,000만원(신기술 실습교육을 위한 3D프린터 등)

○(국전원직원) 핵심 업무 및 **신기술 중심의 전문 위탁 교육 지속**

• 양질의 외부 전문기관(삼성 멀티캠퍼스 등) 위탁 교육 실시

* '20년 교육 실적 : 14명 / 약 1,400만원(빅데이터 분석, 네트워크 분야 등)

③ 대·내외 정보화 전문기관 협력체계 강화

○ '개방과 공유'에 기반한 정보화 협업체계 구축

• 국방통합데이터센터(DIDC), 통신사 등 유관기관과 소통 채널 강화

* 정보공유 및 문제해결을 위한 유관기관 정기 협의회 강화

• 국방과학연구소(ADD)·정보통신기획평가원(IITP)와 AI 관련 협력체계 구축

○ 4차 산업혁명 관련 신기술 정보공유 확대

• 국전원 주관 및 대외 전문기관 공동세미나 시행 등

* '21년 웨비나 실시 현황 : 3회(네이버, 삼성SDS 등 초빙강사)/연 12회 진행 예정

└▶Web(웹)+Seminar(세미나)

□ 추진 일정

주 요 내 용	'21년	'22년	'23년
① 첨단 신기술 국방 적용 및 기술 지원			
• 전군 피복수요예측 모델 구축 및 구현			
• 전군 피복 표준치수체계 개발 등 분석서비스			
• 국방전자도서관체계 고도화			
• 국방부 출입통제체계 개선			
• 빅데이터·AI 시범사업 기술 컨설팅			
• 급식 빅데이터 예측모델 확대적용			
② 국방 디지털 혁신 지원 교육 확대 및 내부 전문역량 강화			
• 정보화 전문교육 관련 첨단 신기술 과정 확대			
• 직원 핵심업무 및 신기술 외부 전문기관 위탁 교육			
③ 대·내외 정보화 전문기관 협력체계 강화			
• 유관기관 협력체계 구축			
• 대외 전문기관 공동세미나 시행			

6 상호존중 기반의 '협력과 공유' 조직문화 조성

코로나19로 제한적 환경 속에서 '협력과 공유'의 조직문화 개선 필요성 증대 및 일과 삶의 균형(WLB)을 통한 창의적 근무환경 조성

□ 추진 계획

① 협력과 공유 프로그램 발굴로 함께 일하는 조직문화 확산

○ 기관 발전 방향 및 기관장 가치 공유

* 新 비전 설정, 기관명칭 변경, 원장 주관 직원 교육 등

○ 협력과 공유 프로그램 발굴·확산, 함께 일하는 조직문화 구현

* 팀 빌딩(4인 1조), 역 멘토링, 직원 간담회, 생일자 도서 선물, 과별 단합행사, 사랑의 손 편지쓰기, 칭찬데이 등

○ 일·생활 균형을 통한 행복한 일터 조성

* 저녁이 있는 날, 가족 사랑의 날, 유연근무·연가 활성화 등 적극 실천

② 사회적 가치 구현 및 대국민 정책 참여 기회 제공

○ 국방정보화 나눔 봉사활동, 상생협력 등 배려와 나눔의 문화 확산

* 헌혈운동, 사회봉사활동, 사회적 약자 생산품 구매 등

○ 국민 아이디어 수렴, 공공데이터 청년인턴십 운영 및 ICT 관련학과 대학생 직업체험 기회 제공

* '20년 공공데이터 청년인턴십 활용 개방대상 DB 품질진단(4명)

□ 추진 일정

주 요 내 용	'21년	'22년	'23년
① 협력과 공유 프로그램 발굴로 함께 일하는 조직문화 확산			
• 新 비전 설정, 기관명칭 변경	—		
• 협력과 공유 프로그램 발굴·확산	—	—	—
• 일·생활 균형, 생산적·창의적 조직문화 구현	—	—	—
② 사회적 가치 구현 및 대국민 정책 참여 기회 제공			
• 사회봉사 및 위문 활동 * 코로나 상황에 따라 탄력 운영	—	—	—
• 사회적 약자 배려 및 상생협력 활동	—	—	—

Ⅵ. 연도별 추진 로드맵

사업명 \ 연도	2021년	2022년	2023년
1. 사업관리 전문화를 위한 인력·조직 전문화			
① AI·빅데이터 등 신기술 개발사업 인력 보강	진단·정비	운영·개선	조직 강화
② 全 사업주기 관리 프로세스 체계화	분석·개선	확대운영	안정화
2. 선진 국방정보시스템 구축·발전			
① 최신 ICT 기술을 적용한 국방정보체계 성공적 구축	분석·설계	구현·시험	전력화
② 스마트 국방 구현을 위한 정보체계 고도화	분석·설계	구현·시험	고도화
3. 효율적 국방정보시스템 관리 및 만족도 향상			
① 유지보수 협업으로 정보체계 안정적 운영·유지	운영·개선	운영·개선	운영·개선
② 형상관리시스템에 의한 유지보수업무 효율화	시범운영	운영·개선	개선·확대
③ 국방정보시스템 사용자 만족도 향상	조사분석개선	조사분석개선	조사분석개선
4. 사이버 보안 대응역량 강화			
① 지능화·고도화된 사이버 위협 대응능력 강화	정비·개선	능력강화	고도화
② 보안의식 및 개인정보보호 관리 강화	정비·개선	수준제고	고도화
5. 4차 산업혁명기술 국방 적용 및 기술 지원			
① 첨단 신기술 국방 적용 및 기술 기반 조성	연구·시범	운영·최적화	고도화
② 국방디지털 혁신 지원 교육 확대 및 내부 전문역량 강화	발굴·확대	발굴·확대	발굴·확대
③ 대·내외 정보화 전문기관 협력체계 강화	확대	지속·정례화	지속·정례화
6. 사회적 가치 구현 및 대국민 정책 참여 기회 제공			
① 함께 일하는 조직 문화 확산	발굴	확산	지속발전
② 사회적 가치 구현 및 대국민 정책 참여 기회 제공	발굴	활용·정착	지속발전