

## ㉑ 국방 디지털 혁신 생태계 선도

### 🍎 국방정보시스템 구축으로 선진 국방역량 강화

#### 군 수송업무의 디지털화로 군수 물류체계 고도화 환경 마련

☞ 43페이지 참고

##### 1 軍 수송업무의 디지털 플랫폼 마련 및 수송 위치정보 가시화로 작전 수행능력 향상

- 앱 기반의 체계 개발과 태블릿 단말기 도입(1,456대)으로 실시간 위치정보 가시화 (인터넷 ⇨ 인트라넷)
- 타 기관(경찰청, 철도공사, 항공사 등)과의 실시간 교통정보 공유를 통한 수송계획 수립 및 교통정보 실시간 가시화(인터넷 ⇨ 인트라넷)로 작전 수행능력 향상

#### 추진 이전(AS-IS)

- 실시간 수송자산의 이동 및 통제 기능 부재로 지휘관의 적시적인 지휘지침 하달 제한
- 군수품의 실시간 위치추적 불가



#### 추진 이후(TO-BE)

- 수송정보체계에서 실시간 이동하는 차량 및 군수품의 위치추적 가능

### 🍎 다양한 국방 플랫폼을 구축하여 이뤄낸 “일하는 방식의 대전환”

#### 차세대 국방재정정보체계 구축으로 재정업무의 디지털 전환! 국방경영혁신 실현!

☞ 58페이지 참고

##### 1 국방 금융업무처리(CMS) 서비스 구축으로 Paperless 행정 실현

- 모니터링 서비스 구축으로 국방 재정업무의 투명성 강화
- 민간 금융기관과 체계를 연동하여 국방망에서 금융업무 가능 ▶ 직접 방문하는 은행 업무 불필요

##### 2 다양한 신기술 도입으로 디지털 전환 구현

- 챗봇 기술 도입으로 신속한 불편사항 해결
- 빅데이터 분석서비스로 5년간 예산집행률 예측 가능 ▶ 정확하고 신속한 국방재정 의사결정 지원

##### 3 전자서고 시스템 구축을 통한 문서분류·처리기능 자동화

- RPA 기술 도입으로 지출 서류 작성을 위한 단순·반복 업무 제거 ▶ 연간 인건비 예산 약 10.8억 원 절감 예상

##### 4 온나라 시스템과 자동 연계하여 회계담당자 업무의 편의성 향상

##### 5 국민은행 등 11개 시중은행과 금융망 펌뱅킹 수수료 연 4.2억 원에 대한 면제 협약

#### 카톡! 예비군 소집통지서 왔어요! 모바일 전자고지 시스템으로 불만 Zero!

☞ 53페이지 참고

#### 추진 이전(AS-IS)

- 예비군 소집통지서(종이) 우편 발송
- 지역 동대장이 우편 발송 또는 인편으로 직접 전달 (분실사고 다수 발생)
- 소집통지서 분실, 훼손 등으로 인한 민원, 법적 소송분쟁 다수 발생



#### 추진 이후(TO-BE)

- 예비군들이 주로 사용하는 네이버, 카카오톡 등으로 모바일 소집통지서 발송
- 우편 미발송 및 종이통지서 미발행하여 예산 절감 (年 약 21억 원 절감)
- 모바일 통지에 의한 수신과 동시 법적 효력이 발생하여 예비군 민원 최소화

● AI·데이터 기반 디지털 서비스 발굴로 '과학기술 강군'으로의 가속도를 더하다.

디지털 플랫폼 군으로의 변화를 위한 적극적인 AI·데이터 운용 기반 마련

- 1 디지털플랫폼정부 선도프로젝트인 '장병 체감형 원스톱 서비스 플랫폼 구축 ISP'에 참여하여 전반적인 운영개념을 도출하고 본사업 추진환경 구성
  - ▶ AI, 클라우드 등 신기술을 활용, 민관군 서비스를 연계하여 장병에게 한 번에 복지 및 혜택을 제공할 수 있는 플랫폼 구축 방안 및 구축 추진조직을 마련함으로써 성공적인 국방 분야 디지털플랫폼 정부 구현을 기대
- 2 국방데이터관리위원회 직속 민관군 협의체인 '국방 데이터분석 서비스 워킹그룹'을 신설·운영하여 민간 전문가를 포함한 실무협의체 구성
- 3 해외 주요기관·업체와의 교류를 통한 AI 글로벌 흐름 파악 및 협력 채널 확보
  - ▶ '국방 데이터 분석·서비스' 워킹그룹 신설 및 대외 교류 활동을 통해 AI/데이터 관련 정책 결정 및 추진기반을 확보함으로써 국방 내 AI·데이터 활용 활성화를 기대

● 대국민과 장병들의 복지향상을 위한 디지털 서비스 개선

국방수송정보체계와 연동되는 다양한 기능으로 확 편리해진 군 생활!

- 1 청년DREAM 앱과의 연동을 통한 장병휴가업무(육로·선박·항공)의 모바일화

추진 이전(AS-IS)	추진 이후(TO-BE)	
후급증(교통비 지원 티켓) 출력 → 후급증 소지 후 매표소 방문 → 현장에서 표 교환	→	후급증(교통비 지원 티켓) 출력 → 후급증의 QR코드로 모바일티켓 발급 → 모바일 예매

- 2 29개 대내·외 체계연동 및 서비스 개선으로 장병 서비스 향상 기여

- 군 운전경력활용하여 군 운전면허를 사회면허 갱신 시 경찰청과 군 운전경력 정보연동으로 사회적 비용 1.9억 원 절감
- 주민등록 전산 정보자료 연계(등본제출 불필요)로 연간 42,000명의 이사화물 수송임 업무절차 간소화

지금은 컴퓨터로 자격증 시험 보는 시대, 국방부 기술자격검정체계

- 각 군 개별 운영하던 국방부 기술자격검정체계를 통합구축
- 종이 기반시험(PBT)을 컴퓨터 기반(CBT)시험으로 변경적용(필기)
- 한국산업인력공단과 연계한 국가기술자격검정 문항(CBT) 제공 및 합격자 관리

● 적극행정을 통한 국방의 선한 영향력을 행사하다.

국방 암호 모듈 통합운용을 승인받다! 편리한 사용과 예산 절감 효과까지

- 3개 정보체계, 3종 암호 모듈에 대한 통합운용 승인 (국.보안암호정책과, '23. 6.28.)
  - \* 대상체계(3개) : 획득정보체계, 재정정보체계, 보안나라 / 대상장비(3종) : N\*U-14, N\*U-02RM, N\*U-02R-3.0
  - ▶ 사용자 편의 증대(보유 모듈 수량 감소), 암호장비 획득비용 절감 효과 기대

추진 이전(AS-IS)	추진 이후(TO-BE)	
· 사용자 불편 (1인이 다수 모듈 보유·관리) · 보안 취약성 존재 (다수 모듈 보유 → 분실 위험) · 예산 절감요소 존재	→	· 사용자 편의성 향상 (보유 암호모듈 수량 감소) · 보안 취약성 완화 (암호모듈 분실위험 감소) · 예산절감 기반 마련 (구매대상 모듈 수량 감소) * 암호모듈 통합에 따른 예산절감 예상액 : 3.79억 원

## ㉔ 신뢰할 수 있는 디지털 서비스

### 인프라를 사수하라! 실전 같은 훈련으로 실제 장애 상황을 극복하라!

- 1 SLA를 전면 개정, 장애대응과 예방점검 중심의 인프라 운영·관리
- 2 업무 연속성 유지력의 전반적 확보를 위한 다양한 훈련 수행
  - 재난 / 인프라 장애 상황 대비 훈련으로 긴급대응 역량 확보 및 대응력 개선안 도출
  - 서버 장애 상황 대비 데이터복구 훈련 : 6.12.
    - ▶ 실제 재난(화재)의 신속한 대응으로 전력·네트워크를 복구, 업무연속성 유지력 검증 **※ 합참 군사지원본부장 표창 수상**
  - 인프라운영센터 응급조치 매뉴얼 개정 : 12.22.
- 3 사이버 복원력 확보를 위한 인프라 교체 및 관제환경 개선
  - 노후 네트워크 교체사업으로 최신 네트워크 장비 도입, 네트워크 복원력 보강
  - 국방 인프라의 비상전력 공급 및 안정적 환경 유지를 위한 기반시설 교체

### 유지보수 사업에 개발공수를 더했더니 시간, 비용, 행정력이 절약된다!

- 수시 발생하는 기능개선(유지보수)요구에 대응을 위해 기존 상주 인력 외 탄력적 개발인력 투입조건 반영
- 유지보수 범위를 초과하는 과업도 수행할 수 있도록 통합유지보수사업 내 추가 과업 반영 추진

추진 이전(AS-IS)	추진 이후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 간단한 과업이라도 유지보수 범위를 조금만 벗어나면 수행사 측에서 과업 범위 초과 주장</li> <li>• 신규 또는 소규모 기능개선 소요 발생 시 유지보수 차원에서 지원 불가</li> <li>• 유지보수 불가 과업은 별도 성능개선사업 수행이 필요하며 복잡한 행정절차 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수시 또는 긴급 소규모 기능개선 대응 가능</li> <li>• 행정절차 간소화 (1년 → 1분기)</li> <li>• 비용/예산 절감, 사용자 만족도 제고</li> <li>• 유지보수 사업 內 탄력적 인력 추가 투입</li> <li>• 추가인력이 투입되어, 기존 유지보수 과업에 영향을 주지 않음</li> </ul>

### 국방 전자서명 인증체계(M-PKI) 고도화로 보안성 UP, 편리함도 UP

- 기존 노후화 국방인증체계('11년 구축)를 보안수준 강화, 모바일 인증기능구비 등 고도화체계로 구축
- 주요 국방정보체계에 국방인증표준 API 설치 지원(9개 체계)

추진 이전(AS-IS)	추진 이후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보안강도가 낮은 암호비도 인증서 사용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>* 암호비도(112bit), 키 길이(2048)</li> </ul> </li> <li>• 체계 접속 시 단순 사용자 인증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 암호비도 상향하여 보안성 및 안전성 강화                     <ul style="list-style-type: none"> <li>* 암호비도(128bit), 키 길이(3072)</li> </ul> </li> <li>• 간편인증 수단(FIDO, mOTP) 등 복합 인증서비스 기반구현</li> </ul>

### 군수품 현장관리 자동화 체계를 폐기하여 국가 자원을 효율적으로 사용하자!

- '20년 이후 실질적으로 미사용 중인 군수품 현장관리 자동화 체계(유·무선체계)를 국방부 군수지능화팀과 협력을 통해 불필요하게 체계 유지보수에 투입 중인 인력·예산 낭비를 방지하기 위해 폐기 추진

추진 이전(AS-IS)	추진 이후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미사용 체계 불필요한 유지보수 비용(3.1억원) 투입</li> <li>• 체계 자산 HW/SW 16종 132개 유지보수 소요</li> <li>• 비효율적인 인력(약 5명*) 운용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>* 국방부 5급 1명, 국전원 대위 1명, KIDA PM 1명, 유지보수 용역 2명 등</li> </ul> </li> <li>• 기계실 內 RACK 3개(서버 등 6종 31대) 설치·운용으로 추가 확장할 수 있는 설치공간 낭비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유지보수 비용 연간 3.1억 원 절감</li> <li>• 사용 가능 헷수 초과장비 불용처리 및 사용가능 장비 관리전환으로 관리소요 제거 및 예산 중복지출 방지</li> <li>• 인력 재배치를 통한 업무효율성 향상</li> <li>• 기계실 內 RACK 3개(1.3평) 철수한 공간 만큼 추가설치, 재배치 등 효율적인 공간 활용 가능</li> </ul>

### 3] 효율화 기반 지속가능한 경영

정보화교육 위탁사업으로 교육 수준 Level UP, 참여도는 Double UP

∞ 31페이지 참고

1. 집합 교육(대면 교육) 중 일부 인기 과정 실시간 온라인교육 전환
  - 온라인교육으로 전환함(9개 과정)으로써 거리·시간적 제약 해소
  - 인원수용 제한 해소를 교육 참여 확대 및 활성화 ▶ 평균 약 50명 수강
2. 영외 민간교육장을 활용한 신기술 실습 과정 추가
  - 4차 산업 신기술 패러다임에 부합되는 국방 직원들의 정보화 역량 강화 제고 ▶ 영외교육의 평균 만족도 : 93.7점 달성
3. 홈페이지 개편 및 온라인교육 콘텐츠 최신화
  - 현재 회원 가입한 직원 : 4980명, 총 수강 횟수 : 15,385회 ▶ 홈페이지 이용률이 기존 대비 약 5배로 대폭 상승
4. 국방허브 內 정보화교육 홈페이지 바로가기 메뉴 개설
  - 국방허브 메인 포털에 정보화교육 홈페이지 바로가기 메뉴를 개설함으로써 접근성 및 편리성을 증대

국전원, 우리는 하나로 통한다! 성과·홍보·소통으로 국전원의 가치를 더 이롭게! 더 널리!

1. 책임운영기관으로서의 안정적인 성과관리 시스템 및 조직문화 구현
  - 성과관리 프로그램 추진 ▶ 작년 대비 신규 프로그램 8개를 추가한 총 23개의 프로그램 진행 완료
  - 「성과관리 TF」 운영 ▶ 「성과관리 실무반」을 별도 구성하여 실무자급 회의체를 운영함
    - ▶ 「사업추진 현황판」을 활용한 주기적 실적점검으로 장애 요인 제거 및 목표달성
    - ▶ 주기적인 성과 모니터링을 통한 세부 실행과제 추진율 약 98% 달성
  - 찾아가는 성과점검 (사과공장) ▶ 총 17팀 소통·공감 추진, 39개의 숨은 성과, 37건의 사업추진 노력 발굴
  - 외부 우수기관 벤치마킹 ▶ 표준화된 성과관리 시스템 구축을 위한 업무 프로세스 발굴
  - 외부 자문위원회 운영 ▶ 신규 외부 자문위원 위촉(10.31.)을 통한 자문 POOL 확대(3명 → 6명)
2. 대외기관과 적극적인 협력관계 구축 및 홍보를 통한 기관 인지도 제고
  - 국전원 - 한성대 간 MOU 체결로 외부기관과의 협력 네트워크 강화 ▶ 한국행정개혁학회 행정혁신 최우수상 수상(12. 1.)
  - 내·외부 고객 대상 맞춤형 전략을 통한 적극적인 홍보 활동
    - ▶ 홍보 건수 증가 : '22년 : 7건 → '23년 : 27건 (전년 대비 20건 증가)
    - ▶ 홍보 매체 다양화 : '22년 : 국방일보 → '23년 : 국방일보, 국방홍보원, 민간매체(조선일보 '조선경제', 뉴스원)
3. 기관장 중심 및 직원 상호 간 다채로운 신규 소통 프로그램 확대 실시
  - 기관장 - 직원 간 자유롭고 편한 의사소통을 위한 프로그램 추진
  - 직원 상호 간 친밀감 형성 및 업무 이해도 증가를 위한 교류협력 프로그램 추진
  - '23년 조직진단 조사 결과 실질적인 직장 만족도 향상 ▶ 직장 만족도 : 4.28점 → 4.42점 (약 23% 증가)

효율적인 디지털 지원방안을 마련하기 위한 성공적인 연구용역 사업추진

1. 사이버지식정보방의 환경개선 및 사업 규모 적정성 판단 등 예산 효율화 방안 제시

추진 이전(AS-IS)	추진 이후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버지식정보방 격실의 칙칙하고 독서실 같은 분위기</li> <li>• 투박한 모양의 데스크톱</li> <li>• 사용률 저조로 예산 낭비</li> <li>• 개인용 교육 강좌</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 밝고 안락한 분위기, 대형 TV 구축(회의)</li> <li>• 휴대 가능한 노트북</li> <li>• 사지방 이용률(20% → 50%) 증가로 예산 효율성 증대</li> <li>• 다양한 교육과정 제공(4차 산업혁명, 신기술)</li> </ul>

2. 전군지원정보체계 고객지원서비스 발전방안 제시
3. 사무용 전산장비 획득 및 내용연수, 지원범위 발전방안 마련